



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
GABINETE DA VEREADORA GILDA BEATRIZ

LIDO

EM: ___ / ___ / ____

1º SECRETÁRIO

INDICAÇÃO
PROTOCOLO LEGISLATIVO
PROCESSO Nº 9126/2021

INDICA AO EXECUTIVO MUNICIPAL A
NECESSIDADE DE CRIAÇÃO DE UM
OBSERVATÓRIO DO CONSUMIDOR NO
PROCON - PETRÓPOLIS.

A Vereadora GILDA BEATRIZ, infra-assinada, satisfeitas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal a necessidade de criação de um observatório do consumidor sendo disponibilizado um número de whatsapp, onde o consumidor poderá efetuar denúncias no ato do “flagrante” ao PROCON - PETRÓPOLIS.

JUSTIFICATIVA

Tal propositura se dá em virtude da necessidade de um meio para prestar o atendimento ao consumidor, com meios mais práticos para que as denúncias possam ser feita ao órgão de proteção e defesa do consumidor.

Ressalta ainda a necessidade desse mecanismo em virtude de estar no mês em que ocorrerá a tradicional “Black Friday”, que é uma das datas mais esperadas do ano pelo varejo e também pelos consumidores e infelizmente é um período em que ocorrem golpes, fraudes e falsas promoções que trazem grandes prejuízos aos consumidores.

Sala das Sessões, 16 de Novembro de 2021


GILDA BEATRIZ
Vereadora