

LIDO EM://	
1º SECRETÁRIO	

INDICAÇÃO PROTOCOLO LEGISLATIVO PROCESSO № 9532/2021

INDICA AO EXECUTIVO MUNICIPAL A NECESSIDADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE UM NÚMERO DE WHATSAPP PARA ATENDIMENTO DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS, NO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS - INPAS.

A vereadora GILDA BEATRIZ, infra-assinada, satisfeitas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, INDICA ao Exmo. Sr.Prefeito Municipal a necessidade de criação de um canal de comunicação via aplicativo de Whatsapp disponibilizando um número, para atendimento dos servidores públicos municipais, no Instituto de Previdência e Assistência Social do Servidor Público do Município de Petrópolis – INPAS.

JUSTIFICATIVA

Atualmente, o Brasil é o país com maior número de usuários de WhatsApp, aproximadamente 19,91%, acompanhando assim, as tendências do mercado e sociedade.

O aplicativo de whatsApp é barato, conveniente, simples, acessível na palma da mão e se tornou um instrumento de trabalho. Sendo assim, essa medida visa oferecer novos canais de atendimento aos servidores, além de facilitar e melhorar o atendimento no Instituto.

Sem contar que, com o advento da pandemia de Covid-19, que alertou para que as pessoas se desloquem somente em casos de necessidade, com o aplicativo esses servidores terão seu atendimento garantido, caso estejam impossibilitados de irem até o local, o que oferecerá aos mesmos praticidade e comodidade. Por isso, a aprovação desta indicação é importante.

Sala das Sessões, 02 de Dezembro de 2021

GILDA BEATRIZ Vereadora