



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
GABINETE DO VEREADOR GIL MAGNO

LIDO

EM: ____ / ____ / ____

1º SECRETÁRIO

INDICAÇÃO
PROTOCOLO LEGISLATIVO
PROCESSO Nº 0838/2022

INDICA AO EXECUTIVO MUNICIPAL A NECESSIDADE DE ARTICULAR COM A ENEL, SOBRE A VIABILIDADE DE IMPLANTAÇÃO DE CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, NO CENTRO DE CIDADANIA DESEMBARGADOR JORGE LORETTI, SITUADO A ESTRADA UNIÃO E INDÚSTRIA, 11860, ITAIPAVA - PETRÓPOLIS/RJ.

O vereador GIL MAGNO, infra-assinado, satisfeitas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal a necessidade de articular com a ENEL, sobre a viabilidade de implantação de central de atendimento ao consumidor, no Centro de Cidadania Desembargador Jorge Loretti, situado a Estrada União e Indústria, 11860, Itaipava - Petrópolis/RJ.

JUSTIFICATIVA

A população do Terceiro, Quarto e Quinto distritos de Petrópolis: Itaipava, Pedro do Rio e Posse, respectivamente, são afetadas por diversas intercorrências, ocasionadas principalmente por fortes chuvas e tempestades, que por sua vez, se intensificam no período de verão. Muitos casos, envolvem situações de emergência ou atendimentos regulares onde a ENEL deve se fazer presente com o objetivo de apresentar soluções a comunidade, ou atuar em caráter preventivo.

Além disso, é fundamental estreitar a relação entre ENEL e comunidade dos distritos indicados, com o objetivo de agilizar serviços, incrementar a comunicação, prover e obter informações, melhorar na qualidade do serviço prestado, entender as particularidades da região e integrar os moradores aos projetos sociais da ENEL.

Entendemos que a eficiência na comunicação, a relação de transparência e o interesse no desenvolvimento sustentável do local, fazem a diferença em qualquer serviço prestado. E é sabido que de acordo com os valores e missão da ENEL, esta se preocupa cada vez mais em prestar um serviço de qualidade.

Sendo assim, recomendamos fortemente que seja implantado Central de Atendimento ao Consumidor ENEL, no Centro de Cidadania Desembargador Jorge Loretti. Porém, como alternativa, também sugerimos o Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes, como sede da referida Central.

Sala das Sessões, 01 de Fevereiro de 2022



Gil Magno
Vereador