



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
GABINETE DA VEREADORA GILDA BEATRIZ

LIDO

EM: ___ / ___ / ____

1º SECRETÁRIO

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO
PROTOCOLO LEGISLATIVO
PROCESSO Nº 0917/2022

SOLICITA AO EXECUTIVO MUNICIPAL
INFORMAÇÕES RELACIONADAS AS
DENÚNCIAS ENCAMINHADAS AO
HOSPITAL ALCIDES CARNEIRO

A vereadora GILDA BEATRIZ, satisfeitas as formalidades regimentais necessárias, com base no inciso XIV do Art. 78 da LOM, vem requerer as seguintes informações ao Serviço Social Autônomo Alcides Carneiro:

- a) Como são recebidas as denúncias e sugestões sobre os serviços do Hospital Alcides Carneiro, bem como se é entregue algum questionário na saída do paciente, a fim de avaliar o atendimento geral?
- b) Como se dá o procedimento interno para apuração das denúncias?
- c) Qual o quantitativo de denúncias recebidas pelo SEHAC no ano de 2021?
- d) Já houve aplicação de alguma sanção a servidor ou empresa, decorrente de denúncia realizada por pacientes, parentes ou acompanhantes dos internados?

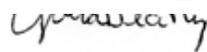
JUSTIFICATIVA

Um canal de denúncias para qualquer Pessoa Jurídica, seja Pública ou Privada, é uma ferramenta aliada ao cumprimento do programa de *compliance* definido pela organização. Trata-se de um meio pelo qual os munícipes, clientes, colaboradores, pacientes e os funcionários podem realizar a comunicação de práticas que sejam consideradas ilegais.

É recorrente denúncias que chegam a este Gabinete sobre atendimentos ou serviços prestados indevidamente no Hospital Alcides Carneiro, porém não temos qualquer dado ou informação sobre como o SEHAC lida com tais denúncias.

Assim, tomar ciência de como estão sendo conduzidas as denúncias e procedimentos internos de *compliance* no Hospital Alcides Carneiro se faz necessária para que existam bases sólidas para a Câmara Municipal realizar seu dever de fiscalização.

Sala das Sessões, 03 de Fevereiro de 2022


GILDA BEATRIZ
Vereadora